

イントーン ハーンイッサラ講師
NO. 9 「タイ人との問題防止のアプローチ」
—働きやすい職場環境を作るには—

タイ人との人間関係においては、タイ人の敏感な領域に触れない限りは、どんな問題も発生しないのは明確です。よって、この研修会では、タイ人が気にしていることを分析し、その悪状態に陥らないような防止策を考え、意見を出し合しましょう。

1. 日系企業に働くタイ人の悩みに留意しましょう
 - 1.1 日本人の態度
 - 1.2 会社の制度
2. タイ人の一番嫌な事はたった一つ
 - 2.1 それに触れる行動を回避するだけで全ての人間関係問題が発生しても許してくれる。(ア・ホー・シ)
 - 2.2 やむを得ない場合に
 - (1) win-win に考慮する
 - (2) 相手に逃げ口を
3. タイ人に動機を高めさせる方法
 - 3.1 競争環境を作るには
 - 3.2 参加制度の体制を整える
 - 3.3 共有感を社風にする
 - 3.4 自立感を強調する
4. 誤解防止のポイント
 - 4.1 通訳者の位置づけ
 - 4.2 5W2Hでお互いの確認
 - 4.3 日本語研修に日本人の習慣の事も
 - 4.4 人材募集、維持、育成での PDCA
5. グループ・ディスカッション
 - 5.1 ケーススタデー
 - 5.2 質疑対応
 - 5.3 参加者の意見交換
 - 5.4 提案