

岡本講師

NO. 3 「経営者が知っておくべきタイ人指導・育成方法」
—自己のマネジメント能力を分析—

タイ人に変革と気づきを起こさせるマネジメント力がつくようになります。

1. 参加者による自己紹介及びタイ人に対するマネジメントの体験発表
※タイ人のものの考え方、問題点の共有化
2. タイ人が描くバラミーとは
①ビジョン ②フォーサイト【foresight・先見の明】 ③ディサイズネス【decisiveness・決断力】 ④コンビンシング【convincing・説得力ある】 ⑤レスペクト【respect・尊敬できる人】 ⑥リコグナイズ【recognize する・部下の業績を認める】 ⑦部下を叱る能力【自分が変われば、ついてくる人も変る】
3. 自己のパーソナルエネルギーを知る【エゴグラム】
各個人作業によるパーソナル分析をします。
タイ人マネージャーの性格も把握できます。
4. 聞く、聴く、訊く【心構えが変われば態度が変わる、態度が変われば結果が変わる】
5. アクティブリスニング 自己の聴き方特長を知る
解釈的、評価的、指示的、共感的、調査的等
※個人作業により理解が出来ます。
6. 傾聴とは
傾聴の技法による気づき【①相槌②繰り返し③事柄の明確化④感情への反射⑤要約】
※グループワークによる聞き方実習。
7. ※意欲を高める心理的なほめ方、叱り方。
ストロークを知りタイ人部下に気づかせる
部下を叱ることにより部下が育つ
8. リーダーシップとは
※参加者が日頃考えている、タイ人に対するリーダーシップ発表
9. コーチングの仕方実践による指導・育成
コーチングの進め方
①現状の確認 ②目標の設定 ③第一歩を踏み出す ④障害物を排除する
⑤情報を活用する
※ コーチングワーク
事例研究 ①あなたの仕事は何ですか【お客様の立場になって】
②どうしたいのですか
気づかせて個人の行動力につなげ職場を活性化させる