

高浦講師

## NO. 1 「タイでの業務改善とシステム化の進め方」

### —生産管理のコンピュータ化の前に—

タイで業務効率を上げるためには、タイ人の属性を踏まえて如何に仕事をシステム化するか成功の鍵になります。コンピュータ云々の前に、考えるべきことは何か、業務改善をどう実現するか。日本人がタイに適合すべきこと、タイ人に仕事の目的を理解させて業務の可視化・システム化をするかをについて考察します。

#### I.序論

1. タイでの組織運営と日本人の役割
2. 何故日本人は忙しいか
3. タイのマネジメントの仕組み
4. Communication Matrix
5. 成長の軸を考える
6. 業務プロセス

#### II.業務改善

1. 業務改善をどう実現するか
2. 課題の設定と合意
3. 問題点の認識と合意
4. 対策の立案と合意
5. 業務プロセスとは
6. 業務プロセス改善・改革アプローチ

#### III.システム化

1. 生産管理の基本機能
2. 生産管理システムに求められるもの
3. システム構築は組織力との掛け算
4. タイでの生産管理システム導入の類型化
5. システム導入はパッケージか、オーダメイドか
6. タイのソフト会社 or 日系のソフト会社
7. 導入動機
8. タイで求められる機能
9. 開発に当たって
10. 事例

#### IV.導入に当たっての役割と心構え

1. システム化とコンピュータ化
2. システム化とは
3. SE から見たシステム化手順とは
4. システム化計画・要求定義
5. 移行計画・並行稼動・本稼動と外部設計
6. 外部設計
7. システムプロジェクトと定型業務
8. 各階層から見たシステム化での役割